



## **El puerto de Alicante: nuevo modelo de integración con la ciudad**

### **Introducción**

### **Introduction**

Es cierto que hoy en día, el desarrollo equilibrado y sostenible de los puertos debe encontrar espacios de oportunidad que se conviertan en apuestas de futuro. La Autoridad Portuaria de Alicante, uno de los primeros puertos en abrir su frente marítimo al uso del ciudadano, aprobó en 2018 su plan estratégico en el que analizaba la situación actual del borde puerto-ciudad y con el que pudo comprobar la gran proliferación de actividades de usos nocturnos que existía, poco compatibles con una implantación plenamente urbana.

Con el fin de diseñar el modelo actual, se estudiaron diversas experiencias a nivel internacional (Busan, Tallín, Brooklyn, Lisboa, Marsella...), obteniendo finalmente dos grandes conclusiones: la primera, que era necesario buscar la disponibilidad de espacios que fueran susceptibles de incorporar nuevos usos estratégicos de valor añadido; y la segunda, pero no menos importante, que era necesario mejorar la accesibilidad con los ejes urbanos, estableciendo una continuidad de flujos de la ciudad hacia el puerto y hacia el mar.

El plan estratégico contemplaba como eje principal, en el área del borde puerto-ciudad, el desarrollo de instrumentos de convivencia que generaran valor compartido con el entorno e impulsaran su progreso social, tecnológico y económico. Esto, junto con la reciente aprobación de la Estrategia de Innovación [1] de la Autoridad Portuaria de Alicante (2021), cuya misión principal consiste en impulsar la innovación en el entorno portuario como instrumento de competitividad y creación de valor, proporcionó los mimbres necesarios para poder afrontar un nuevo cambio del modelo de negocio en la dársena interior del Puerto de Alicante.

It is true that today, the balanced and sustainable development of ports must find spaces of opportunity that become bets for the future. The Port Authority of Alicante, one of the first ports to open its seafront to the use of the citizen, approved in 2018 its strategic plan in which it analyzed the current situation of the port-city border and with which it was able to verify the great proliferation of activities of night uses that existed, hardly compatible with a fully urban implementation.

In order to design the current model, various international experiences were studied (Busan, Tallinn, Brooklyn, Lisbon, Marseille...), finally obtaining two main conclusions: the first, that it was necessary to look for the availability of spaces that were susceptible to incorporate new strategic uses of added value; and the second, but no less important, that it was necessary to improve accessibility with the urban axes, establishing a continuity of flows from the city towards the port and towards the sea.

The strategic plan contemplated as its main axis, in the port-city border area, the development of coexistence instruments that would generate shared value with the environment and promote its social, technological and economic progress. This, together with the recent approval of the Innovation Strategy [1] of the Alicante Port Authority (2021), whose main mission is to promote innovation in the port environment as an instrument of competitiveness and value creation, provided the necessary wickers to be able to face a new change in the business model in the inner dock of the Port of Alicante.

## **Actuaciones en el área del borde puerto-ciudad**

### **Actions in the Port-City Border Area**

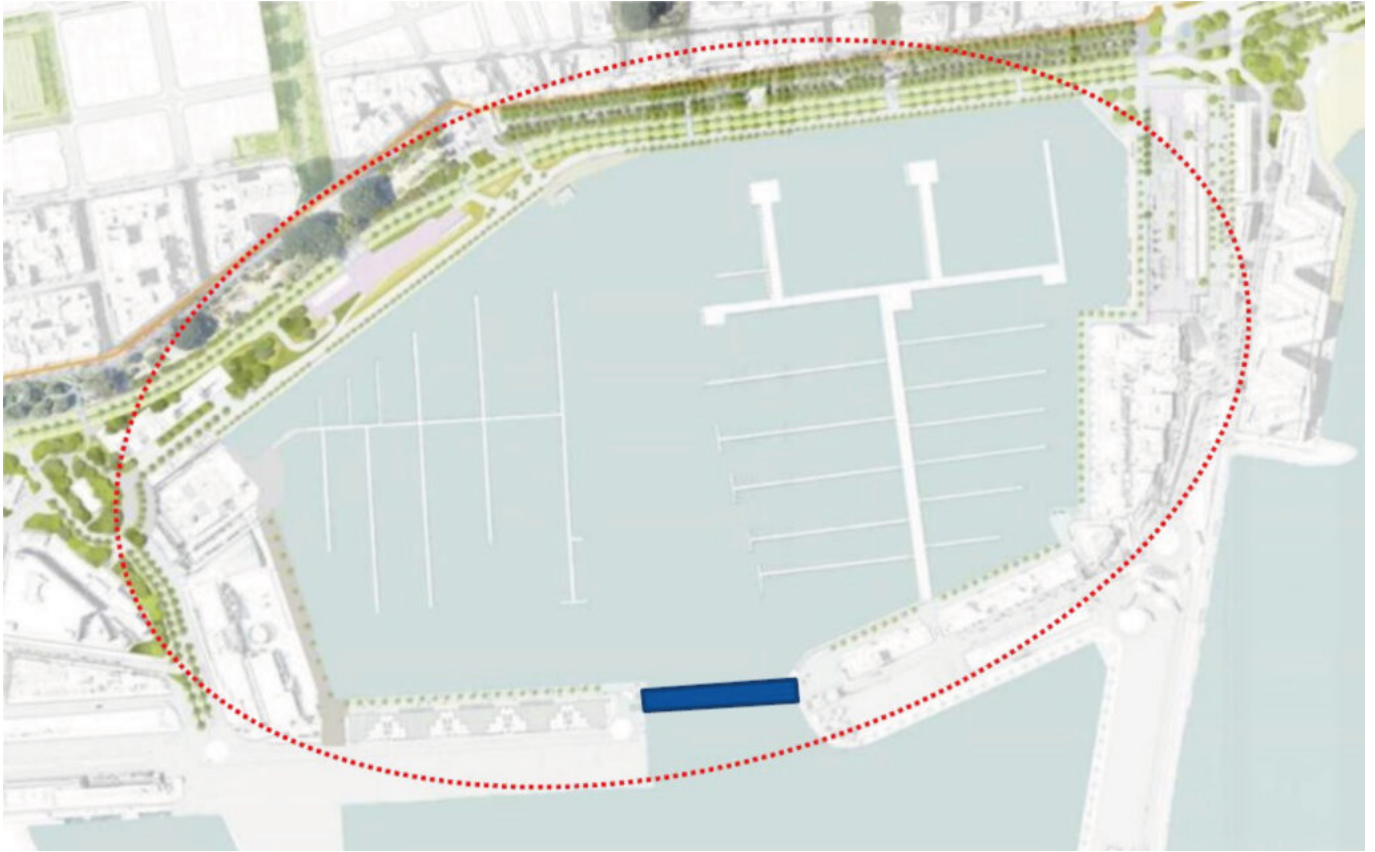
La primera de las actuaciones que se abordó fue el estudio de reforma de toda la dársena interior del puerto donde se planteó, como eje fundamental, la creación de una gran plaza pública que el ciudadano pudiera recorrer viendo el mar. El principal obstáculo que se presentaba en este proyecto era la rotura peatonal que se producía en la dársena marítima a consecuencia de la bocana de acceso a la misma, lo que se solventó con la más sencilla y atractiva de las propuestas: cruzar

la bocana navegando. Con esta actuación se planteó un nuevo modelo de frente urbano: un frente atractivo, coherente y bien dotado que permitía a la ciudadanía llegar al encuentro con el mar.

Una vez diseñado el entorno urbano, fue necesario incorporar nuevos usos estratégicos que ofrecieran un valor añadido. Para ello, se empezó por la sustitución de los usos existentes de algunas concesiones por otros que pudieran atraer talento e inversión tecnológica a la ciudad. El máximo exponente de esta actuación lo encontramos en el antiguo centro comercial y de ocio 'Panoramis', ahora reconvertido en un gran centro de negocios y espacio MICE.

The first of the actions that was addressed was the study of reform of the entire inner dock of the port where the creation of a large public square that the citizen could walk around looking at the sea was proposed as a fundamental axis. The main obstacle that arose in this project was the pedestrian breakage that occurred in the maritime dock as a result of the access entrance to it, which was solved with the simplest and most attractive of proposals: crossing the entrance by sailing. With this action, a new model of urban front was proposed: an attractive, coherent and well-endowed front that allowed citizens to meet the sea.

Once the urban environment was designed, it was necessary to incorporate new strategic uses that offered added value. For this, it began by replacing the existing uses of some concessions with others that could attract talent and technological investment to the city. The greatest exponent of this action can be found in the old shopping and leisure center 'Panoramis', now converted into a large business center and MICE space.



*Dársena Interior del Puerto de Alicante. (Fuente: Autoridad Portuaria de Alicante, 2022).*

*Inner dock of the Port of Alicante. (Source: Alicante Port Authority, 2022).*



*Bocana de la Dársena Interior del Puerto de Alicante. (Fuente: Autoridad Portuaria de Alicante, 2022).*

*Mouth of the Inner Dock of the Port of Alicante. (Source: Alicante Port Authority, 2022).*

*Nuevo diseño antiguo centro comercial Panoramis. (Fuente: Panoramis Life & Business, 2022).*

*New design of the old Panoramis shopping center. (Source: Panoramis Life & Business, 2022).*



No obstante, la piedra angular de toda esta transformación tenía que venir de un gran proyecto que quisiera utilizar un antiguo espacio usado para la varada de embarcaciones deportivas y que, a su vez, quisiera integrarse al completo en la visión que para toda el área tenía la Autoridad Portuaria, lo cual no fue difícil, ya que esta apuesta por reconvertir determinados espacios del recinto portuario en base de operaciones y negocios más innovadores arrancó en 2019.

La Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital (SPTD) -como gestor de Distrito Digital- tuvo un impulso visionario al sacar del complejo de Ciudad de la Luz su tercera sede y establecerla en un renovado edificio de la terminal de cruceros del Puerto de Alicante para acoger allí el centro de innovación de la multinacional

Accenture. La Autoridad Portuaria de Alicante apostó por ello, ya que este compromiso por atraer talento e inversión tecnológica a la ciudad constituye una oportunidad de progreso y bienestar por partida doble: está creando un foco empresarial y tecnológico de primer orden en pleno corazón de la ciudad, al tiempo que se ganan espacios privilegiados para el disfrute de la ciudadanía en el entorno del puerto.

De este modo, la Generalitat Valenciana, de la mano de la Autoridad Portuaria de Alicante, ha continuado en esta línea con la confianza de que el futuro de Distrito Digital en Alicante pasa por el desarrollo de espacios tecnológicos en el puerto alicantino. Prueba de ello es la inversión de más de 13 millones de euros, en estos últimos dos años, para la construcción de la quinta sede de Distrito Digital.

However, the cornerstone of all this transformation had to come from a large project that wanted to use an old space used for the docking of sports boats and that, in turn, wanted to be fully integrated into the vision that it had for the entire area the Port Authority, which was not difficult, since this commitment to convert certain spaces of the port area into a base of operations and more innovative businesses started in 2019.

The Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital (SPTD) -as manager of the Digital District- had a visionary impulse when it removed its third headquarters from the Ciudad de la Luz complex and established it in a renovated building of the cruise terminal of the Port of Alicante to host the innovation center of the multinational Accenture there. The Alicante Port Authority opted for this, since this commitment to attract talent and technological investment to the city constitutes a double opportunity for progress and well-being: it is creating a first-rate business and technological focus in the heart of the city, at the same time, privileged spaces are gained for the enjoyment of citizens in the port environment.

In this way, the Generalitat Valenciana, hand in hand with the Alicante Port Authority, has continued in this line with the confidence that the future of the Digital District in Alicante involves the development of technological spaces in the Alicante port. Proof of this is the investment of more than 13 million euros, in the last two years, for the construction of the fifth headquarters of the Digital District.

*Instalaciones de la multinacional Accenture en el Puerto de Alicante. (Fuente: Autoridad Portuaria de Alicante, 2023).*

*Facilities of the multinational Accenture in the Port of Alicante. (Source: Alicante Port Authority, 2023).*



Hablamos de un nuevo complejo empresarial que acaba de abrir sus puertas en el Muelle 5, muy próximo al núcleo urbano. Cuatro edificios de diseño vanguardista, con una superficie de 1.200 metros cuadrados cada uno y capacidad para un máximo de 560 trabajadores, provistos de todos los servicios necesarios para las empresas tecnológicas, con zonas de coworking, aparcamiento subterráneo, zona de restauración y otra de *chill out* en la azotea del último edificio, abierta a todos los

públicos.

We are talking about a new business complex that has just opened its doors on Pier 5, very close to the urban center. Four buildings of avant-garde design, with an area of 1,200 square meters each and capacity for a maximum of 560 workers, provided with all the necessary services for technology companies, with coworking areas, underground parking, a restaurant area and a chill out space on the roof of the last building, open to all public.



*Distrito Digital de la Comunidad Valenciana en el Puerto de Alicante. (Fuente: Autoridad Portuaria de Alicante, 2023).*

*Digital District of the Valencian Community in the Port of Alicante. (Source: Alicante Port Authority, 2023).*



*Edificios y espacios abiertos del Distrito Digital de la Comunidad Valenciana.  
(Fuente: Autoridad Portuaria de Alicante, 2023).*

*Buildings and open spaces of the Digital District of the Valencian Community in the  
Port of Alicante. (Source: Alicante Port Authority, 2023).*

## **La innovación: instrumento de competitividad y valor en el Puerto de Alicante**

### **Innovation: An Instrument of Competitiveness and Value in the Port of Alicante**

Todo lo anterior recibe un gran impulso con la apuesta por la innovación abierta y por la digitalización que ha hecho el sistema portuario estatal con el propósito de avanzar en la eficiencia, la seguridad y la sostenibilidad, así como en la diferenciación de sus puertos, como plataformas clave del transporte intermodal, con el fin último de optimizar la gestión de las cadenas de suministro y los flujos de pasajeros y dar un impulso al “Crecimiento azul”, sin olvidar la dimensión social de estos nodos logísticos en su rol de instrumentos al servicio de las personas de sus áreas de influencia.

España es la segunda economía azul de Europa – relacionada con actividades tan

diversas como la acuicultura, el turismo costero, la biotecnología marina, la generación de energía renovable marina, etc. -, por lo que sus puertos adquieren un papel clave como posibles catalizadores de actuaciones de innovación al servicio del “Crecimiento azul”. Esta apuesta por la innovación en todas sus modalidades, la incremental y la disruptiva, que servirá para impulsar la transición de los puertos hacia la nueva economía de la cuarta revolución industrial en la que estamos inmersos, se pone de manifiesto en el Marco Estratégico del Sistema Portuario de interés general 2022-2030 [2] aprobado en octubre de 2022, y que ha sido resultado de un extenso periodo de reflexión y diálogo que se inició en 2018 con todas las partes interesadas del sector logístico-portuario.

La Autoridad Portuaria de Alicante se ha adelantado cuatro años al cumplimiento de la meta establecida en el Marco Estratégico de disponer de una Estrategia de Innovación, con fecha límite el año 2025, habiéndose aprobado esta en diciembre de 2021 tras un amplio proceso de consultas internas y externas. La misión asignada a esta Estrategia de Innovación es la de impulsar la innovación en el entorno portuario y territorial de esta Autoridad Portuaria como instrumento de competitividad y creación de valor, con la visión de posicionar a Alicante como un polo de innovación y emprendimiento en el entorno portuario nacional e internacional.

En cuanto a los objetivos, estos se desarrollan a través de cuatro ejes. Dos ejes operativos e interrelacionados, con el propósito de avanzar en la digitalización, la transformación digital y la sostenibilidad medioambiental del puerto, y otros dos ejes transversales, enfocados en crear un modelo de innovación abierta sistematizado y efectivo, que genere cultura digital e innovadora interna y externamente, y que contribuya de manera relevante a la generación de un ecosistema innovador y tecnológico que maximice los resultados de su proceso de innovación.

All of the above receives a great boost with the commitment to open innovation and digitization that the state port system has made with the purpose of advancing in efficiency, safety and sustainability, as well as in the differentiation of its ports, as key platforms of intermodal transport, with the ultimate goal of optimizing the management of supply chains and passenger flows and giving a boost to “Blue Growth”, without forgetting the social dimension of these logistics nodes in their

role as service instruments of the people in their areas of influence.

Spain is the second blue economy in Europe – related to activities as diverse as aquaculture, coastal tourism, marine biotechnology, marine renewable energy generation, etc. -, which is why its ports play a key role as potential catalysts for innovation actions at the service of “Blue Growth”. This commitment to innovation in all its forms, both incremental and disruptive, which will serve to promote the transition of ports towards the new economy of the fourth industrial revolution in which we are immersed, is shown in the Strategic Framework of the System Port of general interest 2022-2030 [2] approved in October 2022, and which has been the result of an extensive period of reflection and dialogue that began in 2018 with all stakeholders in the port-logistics sector.

The Alicante Port Authority has advanced four years to reach the goal established in the Strategic Framework of having an Innovation Strategy, with a deadline of 2025, having been approved in December 2021 after an extensive process of internal consultations and external. The mission assigned to this Innovation Strategy is to promote innovation in the port and territorial environment of this Port Authority as an instrument of competitiveness and value creation, with the vision of positioning Alicante as a pole of innovation and entrepreneurship in the environment national and international port.

As for the objectives, these are developed through four axes. Two operational and interrelated axes, with the purpose of advancing digitalization, digital transformation and environmental sustainability of the port, and two other transversal axes, focused on creating a systematized and effective open innovation model that generates an internal digital and innovative culture and externally, and that contributes significantly to the generation of an innovative and technological ecosystem that maximizes the results of its innovation process.

STRATEGIC DEVELOPMENT MODEL (DIMENSIONS)	CRITERIA FOR PERFORMANCE	STRATEGIC LINES
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <div style="background-color: #f9c94d; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;">Economic (Activities)</div> <div style="background-color: #90c990; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;">Environmental (around)</div> <div style="background-color: #76b82a; padding: 5px; text-align: center;">Social (institutional)</div> </div>	Efficiency	Economically sustainable Port Authorities Agile and advanced management of the public domain
	Connectivity	Demand-oriented, reliable, connected and sustainable infrastructures
		Competitive services and efficient operations
		Monitoring and facilitation of port activity
	Digitization	Agile and effective inspections and administrative procedures
		Digital port administration. Smart and synchromodal ports
	Innovation	Innovative ports
		Ports with international projection
		Environmentally sustainable ports
	Sustainability	Eco-proactive ports
		Ports committed to their city
		Safe and secure ports
	Security	Advanced and quality aids to navigation (AtoN)
		Corporate ethical culture
	Transparency	Expansion and continuous improvement of human capital

*Dimensiones del Marco Estratégico, criterios de actuación y líneas estratégicas. (Marco Estratégico del Sistema portuario de interés general, 2022-2030).*

*Dimensions of the Strategic Framework, action criteria and strategic lines. (Strategic Framework of the port system of general interest, 2022-2030).*

Para el modelo de innovación abierta que ha puesto en marcha la Autoridad Portuaria de Alicante resulta fundamental la consolidación de un polo innovador y tecnológico ubicado en el puerto, que se está conformando a partir de las empresas y organizaciones que vienen a establecerse en el área de interfaz con la ciudad antes comentada. Este nuevo *hub* innovador y tecnológico portuario,

complementará al ya existente ecosistema de primer orden que se ha constituido en los últimos años en Alicante compuesto, entre otros, por agentes del conocimiento, emprendimiento e innovación, como las universidades, sus parques científicos e institutos tecnológicos, agentes de inversión y financiación de la I+D+i, asociaciones empresariales y el Distrito Digital, que interactúan para impulsar la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación en el territorio. Este potente ecosistema estimulará la creatividad y su colaboración estrecha con agentes de la comunidad logístico-portuaria de Alicante, para acelerar la generación de soluciones tecnológicas innovadoras que den respuesta a los retos, desafíos y nuevas oportunidades del sector logístico-portuario y de la economía azul, para seguidamente colaborar en su difusión y probable adopción por otras empresas del territorio, contribuyendo así a la mejora de la competitividad, la creación de empleo, la generación y atracción de talento, la inversión y, por consiguiente, de la prosperidad de la región.

Es de destacar que el Puerto de Alicante cuenta con unas características que lo hacen idóneo para el establecimiento de un *hub* innovador y tecnológico de este tipo, no solo por las oportunidades para los negocios y para la innovación que ofrece su ecosistema y su perfil de puerto heterogéneo de tamaño medio con holgura para experimentar, a la vez de urbano, náutico y comercial, sino también desde el punto de vista de la calidad de vida que ofrece su entorno. Dispone de un buen clima mediterráneo, está situado junto al centro de una ciudad de tamaño medio y junto a zonas residenciales a las que se puede acceder a pie, con una gran oferta de servicios por su carácter de destino turístico, con una excelente conectividad, ya que dispone de nodos cercanos de todo tipo de transporte (aeropuerto internacional, trenes de alta velocidad, tranvía, ...), con excelentes telecomunicaciones, etc. En resumen, se trata de un enclave de primera clase donde el talento no solo considerará atractivo trabajar, sino también establecerse para vivir con una gran calidad de vida.

El *hub* innovador y tecnológico que se está conformando en el Puerto Alicante, en su dársena interior y, en general, en su área de interfaz con la ciudad, está llamado a ser un referente en su clase en el corredor mediterráneo, dado el gran potencial para catalizar innovación sostenible del puerto. Además, se ha convertido en una gran oportunidad realista para que el puerto avance como motor de desarrollo de su área de influencia y reforzar la creación de valor compartido con la ciudad, recuperando así la tradicional e intensa relación de Alicante con el mar y con la

actividad portuaria.

For the open innovation model that the Alicante Port Authority has implemented, the consolidation of an innovative and technological pole located in the port is essential, which is being formed from the companies and organizations that come to establish themselves in the area of interface with the city mentioned above. This new innovative and technological port hub will complement the already existing first-order ecosystem that has been established in recent years in Alicante, made up of, among others, agents of knowledge, entrepreneurship and innovation, such as universities, its science parks and technological institutes, R+D+i investment and financing agents, business associations and the Digital District, which interact to promote research, technological development and innovation in the territory. This powerful ecosystem will stimulate creativity and close collaboration with agents of the Alicante-port logistics community, to accelerate the generation of innovative technological solutions that respond to the challenges and new opportunities of the port-logistics sector and the blue economy, to then collaborate in its dissemination and probable adoption by other companies in the territory, thus contributing to improving competitiveness, job creation, the generation and attraction of talent, investment and, consequently, the prosperity of the region.

It is noteworthy that the Port of Alicante has characteristics that make it ideal for the establishment of an innovative and technological hub of this type, not only because of the opportunities for business and innovation offered by its ecosystem and its port profile medium-sized heterogeneous complex with room to experiment, both urban, nautical and commercial, but also from the point of view of the quality of life offered by its surroundings. It has a good Mediterranean climate, it is located next to the center of a medium-sized city and next to residential areas that can be accessed on foot, with a wide range of services due to its nature as a tourist destination, with excellent connectivity, since it has nearby nodes of all types of transport (international airport, high-speed trains, tram, ...), with excellent telecommunications, etc. In short, this is a first-class enclave where talent will not only find it attractive to work, but also to settle down to live with a high quality of life.

The innovative and technological hub that is taking shape in the Port of Alicante, in its inner dock and, in general, in its interface area with the city, is called to be a

benchmark of its kind in the Mediterranean corridor, given the great potential to catalyze sustainable port innovation. In addition, it has become a great realistic opportunity for the port to advance as a motor for the development of its area of influence and reinforce the creation of shared value with the city, thus recovering the traditional and intense relationship of Alicante with the sea and with the port activity.

---

**IMAGEN INICIAL** | *Muelle 4 del Puerto de Alicante (Autoridad Portuaria de Alicante, 2023).*

**HEAD IMAGE** | *Pier 4 of the Port of Alicante. (Source: Port Authority of Alicante, 2023).*



## NOTAS

### NOTES

[1] Resumen ejecutivo de la Estrategia de Innovación de la Autoridad Portuaria de Alicante:

[https://www.puertoalicante.com/wp-content/uploads/2023/03/Estrategia-de-Innovacion-de-la-APA\\_2025\\_ResumenEjecutivo\\_.pdf/](https://www.puertoalicante.com/wp-content/uploads/2023/03/Estrategia-de-Innovacion-de-la-APA_2025_ResumenEjecutivo_.pdf/).

[2] Marco Estratégico del Sistema Portuario de interés general:

<https://www.puertos.es/es-es/MarcoEstrategico>.

[1] Executive summary of the Estrategia de Innovación de la Autoridad Portuaria de Alicante:

[https://www.puertoalicante.com/wp-content/uploads/2023/03/Estrategia-de-Innovacion-de-la-APA\\_2025\\_ResumenEjecutivo\\_.pdf/](https://www.puertoalicante.com/wp-content/uploads/2023/03/Estrategia-de-Innovacion-de-la-APA_2025_ResumenEjecutivo_.pdf/).

[2] Strategic Framework of the Port System of general interest:

<https://www.puertos.es/es-es/MarcoEstrategico>.

---