

Services of cruise ships has been part of the history of the Costa Rican Institute of Ports of the Pacific - called in Spanish like INCOP, for a long time. Hence, the city of Puntarenas (also called “the pearl of the Pacific”) today shows an important development in the relationships of stakeholders in the cruise port. However, at the same time, Puerto Quepos and Puerto Golfito are emerging as important destinations on the Costa Rican Pacific coast, and they are being prepared more and more to take advantage of the benefits of this activity.

If they asked me: What represent the cruises for INCOP? I would reply that they should be an opportunity to improve the socioeconomic conditions of the port communities and positively impact the entire Pacific coast.

According to the statistics presented by the Cruise Lines International Association -CLIA, during the year 2015 there were 23 million cruisers in the world, and they forecast 25.3 million by 2017. With these data, I have no doubt that this industry will touch more the coasts of Costa Rica.

Speaking touristically, Costa Rica has a lot to offer the world, but we are aware that our ports still have to prepare better. For this reason, INCOP as the Pacific Port Authority strives to know well the reality of cruise activity: from analyzing the current trends of this activity, to characterizing the different components and agents involved in it, to know the relationships with the stakeholders that act in the ports, the labor legislation in the ships, the economic-financial information and the environmental and sociocultural repercussions of the activity in the sea and destinies.

Recently INCOP participated in the Seetrade Cruise Global regional conference, held in Fort Lauderdale (Florida, USA), with the aim of advancing its preparation in front of the cruise industry, but also to offer facilities and to share service experiences.

Today our institutional vision is wide, thanks to the experience acquired over the years in the city of Puntarenas. That is why we understand that the relationship with this industry transcends commercial exploitation and we are attentive to the rigorous implementation of

sustainable tourism, which promotes the local development of the receiving communities, which contributes to the protection and conservation of the natural conditions of the territory (maritime and terrestrial), which favors decent and economically sustainable working conditions, while respecting local cultures.

Destination Golfito

Golfito is a paradise known by very few, but it is an extraordinary place. The main port of the city maintains a strategic importance in the development of the local economy, with an important export activity of African palm oil, services to American's frigates and the visit of small and medium scale cruises, that increase their frequency gradually.

The history of the place is interesting. In the middle of the XX century, Golfito was an important region for the cultivation of bananas, and its port, one of the main export points. However, a combination of factors made this productive activity economically unsustainable in the area: the discontent of workers with their working conditions, the decline of foreign markets, the increase in export taxes and banana diseases led to the closure of The United Fruit Company in 1985. Instead, African oil palm plantations replaced all the old banana plantations and, due to their success, more and more lands have been dedicated to growing this palm.

In the mid-1990s, small flows of tourists began to arrive, and since mid-2006, the sport fishing has become the most important tourist attraction.

On the other hand, a part of the history of Golfito is rescued in its architecture. The Banana Company planned and designed the spatial and urban distribution of Golfito adapting it to the topography of the region, in addition to conditioning a longitudinal plot of level terraces to locate the buildings and streets parallel to the coast. This plot contrasts with the pattern of urban grid, predominant in the rest of the country. The grid pattern is a Spanish colonial heritage. Likewise, as a company that establishes an enclave, the Company designed the different constructions that housed administrative buildings, housing for workers of different trades and hierarchical levels (administrative and managerial staff), workshops

and other types of estate, all of which designed at its headquarters in the United States. From the architectural point of view, in the administrative and housing properties, the Company introduced a typology characterized by the response to a warm and rainy environment, whose differences were marked by socio-labor factors evidenced in the quantity and dimensions of the rooms.

[one_third]



[/one_third]

[one_third]



[/one_third]

[one_third_last]



[/one_third_last]

Different constructions that housed administrative buildings, housing for workers of different trades and hierarchical levels, workshops and other types of estate.

Golfito is one of the most alive ecosystems in the entire Latin American region, so it lends itself to different adventure tours and naturalists. There are many options for hiking in the mountains, where you can enjoy the flora and fauna of the area. It is also possible to go horseback riding through the forest or to the beaches. You can do boat trips through the Golfo Dulce and the mangroves of Golfito. Nevertheless, the tourism specialty of Golfito is the sport fishing.

The port of Golfito is located in Golfo Dulce, which is one of the four tropical fjords that exists in the world (the others are: The Gulf of Cariaco in Venezuela, the Darwin Bay in Galapagos and the Bay of Kaoe in Indonesia). The waters of the Golfo Dulce are so calm that on a day with little wind they transform into a perfect mirror of the sky, under which dolphins, whales with their offspring, the big whale shark and a huge variety of fish swim with total tranquility. It is no coincidence that Golfo Dulce is one of the favorite destinations, both for lovers of sport fishing as well as for scientists and travelers, who seek an ecological experience to enjoy a natural wealth without equal.

For example, during the second half of 2016 the number of cruisers increased significantly, and outlook for the future keeps on that line. Undoubtedly, cruises have found an extraordinary destination. Today new and important projects are outline-making Golfito more attractive as a destination. One of them is the Marina Village, which has transformed the sea front and begins to energize the local economy, with the opening of tourist services and an interesting gastronomy offer.



The Marina Pez Vela in Quepos.

Destination Quepos

The road distance between Quepos and Golfito is 178 kilometers, and by sea, only 98 nautical miles. Their histories and geographical contexts have similarities, but their urban and socioeconomic development of the last 30 or 40 years has given them a very different character, which is reflected in different aspects of the sociocultural and organizational structure of the community. It could be said that the economic structure of Quepos is a combination of past heritage, with the economic insertion of the present, reflecting a blend of agriculture and fisheries, state intervention and growing tourism development.

The main attraction of this other region is the Manuel Antonio National Park, which many describe it as a natural paradise, outstanding to its extraordinary beaches and forests. It is a territory of very humid tropical forest where species of endangered flora and fauna, mangrove, marine environments, islands and a lagoon of 14 hectares coexist. This condition has facilitated the growth of the hotel sector and other services, giving a cosmopolitan air to the area.



Manuel Antonio National Park, the main attraction of the region with extraordinary beaches and forests.

It can be said that the port of Quepos is a monument to the history of the region. As a eighty years city is a giant that continues to provide services, and is dedicated to the attention of cruise ships. Adjacent to the dock, a few years ago, a marina was built that, in partnership with INCOP, offers visitors the best possible experience.

New projects

INCOP has two new projects to improve its relationship with the cruise industry.

The first one is the construction of a quarantine room and expansion of emergency medical services within the San Rafael Clinic Center. This work will be located just 400 meters from the cruise pier of Puntarenas, and involves an investment of around three million dollars (US\$ 3,000,000). The goal is to have a well-equipped hospital care center capable of attending emergencies, in massive events or originated with boats.

The second project, in coordination with the Ministry of Transport, Coast Guard Police and the National Emergency Commission, is to create maritime rescue stations, with the aim of improving control in the protection of the environment, and safety in all activities, both recreational and transport.

As mentioned above, INCOP seeks to improve port conditions and services. The ports of Puntarenas, Quepos and Golfito are better prepared to welcome you.

Head Image: Puntarenas, city of Costa Rica in the oriental coast of Nicoya Gulf.

Costa Rica: INCOP y la industria de cruceros

La atención de cruceros ha sido parte de la historia del Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico - INCOP, desde hace mucho tiempo. De ahí que, la ciudad de Puntarenas (llamada también “la perla del Pacífico”) muestra hoy un importante desarrollo en las relaciones de los stakeholders en el puerto de cruceros. Pero al mismo tiempo, los puestos de Puerto Quepos y Puerto Golfito están emergiendo como importantes destinos en la costa del Pacífico costarricense, y se preparan cada vez más, para aprovechar los beneficios de esta actividad.

Si me preguntaran ¿Qué representan los cruceros para el INCOP?, respondería que, *deben ser una oportunidad para mejorar las condiciones socioeconómicas de las de las comunidades que albergan puertos e impactar positivamente a toda la vertiente del Pacífico.*

Según las estadísticas presentadas por la Asociación Internacional de Líneas de Cruceros - CLIA, durante el año 2015 hubo 23 millones de viajeros de crucero en el mundo, y proyectan 25.3 millones para el 2017. Con estos datos, no me cabe duda que esta industria tocará cada vez más las costas de Costa Rica.

Hablando turísticamente, Costa Rica tiene mucho que ofrecer al mundo, pero somos conscientes que nuestros puertos aún deben prepararse mejor. Por esta razón, INCOP como Autoridad Portuaria del Pacífico se esfuerza por conocer bien la realidad de la actividad de los cruceros: desde analizar las tendencias actuales de esta actividad, hasta caracterizar los diferentes componentes y agentes que intervienen en ella; conocer las relaciones con los stakeholders que actúan en los puertos, la legislación laboral en los buques, la información económico-financiera y hasta las repercusiones medioambientales de la actividad en el mar y también socioculturales en los destinos.

Recientemente INCOP participó en la conferencia regional Seetrade Cruise Global, realizada en Fort Lauderdale (Florida, USA), con el objetivo de avanzar en su preparación frente a la industria de cruceros, pero también para ofrecer facilidades y compartir experiencias de servicio.

Hoy nuestra visión institucional es amplia, gracias a la experiencia adquirida a lo largo de estos años en la ciudad de Puntarenas. Por eso entendemos que la relación con esta industria trasciende la sola explotación comercial y estamos atentos a la implementación rigurosa de un turismo sustentable, que promueva el desarrollo local de las comunidades receptoras, que contribuya a la protección y conservación de las condiciones naturales del territorio (marítimo y terrestre), que favorezca las condiciones laborales dignas y económicamente sostenibles, y que además respete a las culturas locales.

Destino Golfito

Golfito es un paraíso conocido por muy pocos, pero es un lugar extraordinario. El puerto principal de la ciudad mantiene una importancia estratégica en el desarrollo de la economía local, con una importante actividad exportadora de aceite de palma africana, atención de fragatas estadounidenses y la visita de cruceros de pequeña y mediana escala, que

aumentan su frecuencia paulatinamente.

La historia del lugar es interesante. A mediados del siglo XX, Golfito era una región importante para el cultivo del banano, y su puerto, uno de los principales puntos de exportación. Sin embargo, una combinación de factores hizo económicamente insostenible esa actividad productiva en la zona: el descontento de los trabajadores con sus condiciones laborales, la disminución de los mercados extranjeros, el aumento de impuestos a la exportación y las enfermedades del banano llevaron al cierre de la United Fruit Company en 1985. En su lugar, las plantaciones de palma africana aceitera reemplazaron todas las viejas plantaciones de banano y, debido a su éxito, cada vez más tierras se han dedicado a cultivar esta palmera.

A mediados de la década de 1990, comenzaron a llegar pequeños flujos de turistas, y desde mediados de 2006, la pesca deportiva se ha convertido en la atracción turística más importante.

Por otro lado, una parte de la historia de Golfito se rescata en su arquitectura. La Compañía Bananera planeó y diseñó la distribución espacial y urbana de Golfito adecuándola a la topografía de la región, además de que condicionó una trama longitudinal de terrazas niveladas para ubicar las edificaciones y calles paralelas al litoral. Esta trama contrasta con el patrón de cuadrícula urbana, predominante en el resto del país. El patrón de cuadrícula es una herencia colonial española. Así mismo, la Compañía -en su condición de empresa que establece un enclave- diseñó las diferentes construcciones que albergaron los edificios administrativos, viviendas para los trabajadores de diferentes oficios y niveles jerárquicos (el personal administrativo y gerencial), los talleres y demás tipos de inmuebles; todo ello, originado en su centro de operaciones de los Estados Unidos. Desde el punto de vista arquitectónico, en los inmuebles administrativos y habitacionales, la Compañía introdujo una tipología caracterizada por la respuesta a un medio lluvioso y cálido, y cuyas diferencias se marcaban por factores socio-laborales evidenciadas en la cantidad y dimensiones de los aposentos.

Diferentes construcciones que albergaron los edificios administrativos, viviendas para los trabajadores de diferentes oficios y niveles jerárquicos, los talleres y demás tipos de inmuebles.

Golfito es uno de los ecosistemas más llenos de vida en toda la región latinoamericana, por lo que se presta para realizar diferentes tours de aventura y naturalistas. Hay muchas

opciones para hacer caminatas por senderos en las montañas, en donde se puede disfrutar de la flora y fauna del área. También es posible hacer cabalgatas por el bosque o a las playas. Se pueden hacer viajes en bote por el Golfo Dulce y los manglares de Golfito. Pero la especialidad turística de Golfito es la pesca deportiva.

El puerto de Golfito se ubica en el Golfo Dulce, el cual es uno de los cuatro fiordos tropicales que existen en el mundo, los otros son; el golfo de Cariaco en Venezuela, la bahía Darwin en Galápagos y la bahía de Kaoe en Indonesia. Las aguas del Golfo Dulce son tan calmas que en un día con poco viento se transforman en espejo perfecto del cielo, debajo del cual nadan con total tranquilidad delfines, ballenas con sus crías, el gigantesco tiburón ballena y una enorme variedad de peces. No es casualidad entonces que el Golfo Dulce sea uno de los destinos preferidos, tanto para los amantes de la pesca deportiva como para científicos y viajeros, que buscan una experiencia ecológica para disfrutar de una riqueza natural sin igual.

Por ejemplo, durante el segundo semestre del 2016 aumentó significativamente el número de cruceros, y la perspectiva a futuro mantiene esa línea. Sin duda, los cruceros han encontrado un destino extraordinario. Hoy se perfilan nuevos e importantes proyectos que hacen más atractivo a Golfito como destino. Uno de ellos es la marina Village, que ha transformado el frente marítimo y empieza a dinamizar la economía local, con la apertura de servicios turísticos y una interesante oferta gastronómica.

Marina Pez Vela in Quepos.

Destino Quepos

La distancia por carretera entre Quepos y Golfito es de solo 178 kilómetros, y por mar, de solo 98 millas náuticas. Sus historias y contextos geográficos tiene similitudes, pero su desarrollo urbano y socioeconómico de los últimos 30 o 40 años les ha dado un carácter muy distinto, que se refleja en diferentes aspectos de la estructura sociocultural y organizativa de la comunidad. Podría decirse que la estructura económica del Quepos es una combinación de la herencia del pasado, con la inserción económica del presente, que refleja una combinación de agricultura y pesca, intervención estatal y creciente desarrollo del turismo.

El principal atractivo de esta región es el Parque Nacional Manuel Antonio, que muchos lo describen como un paraíso natural, debido a sus extraordinarios playas y bosques. Es un

territorio de bosque tropical muy húmedo donde coexisten especies de flora y fauna en peligro de extinción, manglar, ambientes marinos, islas y una laguna de 14 hectáreas. Esta condición ha facilitado el crecimiento del sector hotelero y de otros servicios, dándole un aire cosmopolita a la región.

Parque Nacional Manuel Antonio, la principal atracción de la región con extraordinarias playas y bosques.

Puede decirse que el puerto de Quepos es un monumento a la historia de la región., A sus ochenta años de edad es un gigante que continua dando servicios, y está dedicado a la atención de cruceros. Contiguo al muelle, hace algunos años, se construyó una marina que, en alianza con INCOP, brinda a los visitantes la mejor experiencia posible.

Los nuevos proyectos

INCOP tiene dos proyectos nuevos para mejorar su relación con la industria de cruceros. El primero, es la construcción de una sala de cuarentena y ampliación de los servicios de emergencias médicas dentro del Centro Clínica San Rafael. Esta obra estará ubicada a solo 400 metros del muelle de cruceros de Puntarenas, y supone una inversión cercana a los tres millones de dólares (\$3.000.000). El objetivo es tener un centro de atención hospitalaria bien equipado capaz de atender emergencias, en eventos masivos u originados con embarcaciones.

El segundo proyecto, en coordinación con el Ministerio de Transportes, Policía de Guardacostas y la Comisión Nacional de Emergencia, consiste en crear estaciones de salvamento marítimo, con el objetivo de mejorar el control en la protección del medio ambiente, y la seguridad en todas las actividades marítimas, tanto recreativas como de transporte.

Como se dijo antes, en el INCOP se procura mejorar las condiciones y servicios portuarios. Los puertos de Puntarenas, Quepos y Golfito se preparan mejor para recibirlo a Usted.

Head Image: Puntarenas, ciudad de Costa Rica en la costa oriental del golfo de Nicoya.